上海浦东发展银行 B2B 网上支付操作手册

▶ 操作系统要求: Windows 系统或 Mac OS 系统

▶ 浏览器要求: IE 内核浏览器或 Safari 浏览器

1 登陆相关设置

1.1 准备工作

(1) 下载和安装网银管家

在 IE 窗口, 键入 <u>http://www.spdb.com.cn/</u>, 可前往浦发银行官 方网站, 在"公司金融"栏目,选择公司电子银行。



在"公司电子银行"页面的中下位置,点击"公司网银"栏目下 方的"常用下载",在常用下载中点击网银管家进行下载。

注: 后续网银证书更新下载, 也在该页面中。

Control <
24小県客中服の年間に、24小県客中服の年間に、24小県客中服の年間に、24小県客中服の年間に、24小県客中服の年間に、24小県客中服の年間に、24小県客中服の年間に、24小県客中服の年間に、24小県客中服の年間に、24小県客中服の年間に、24小県客中服の年間に、24小県客中服の日間に、24小県常常に、24小県常常に、24小県常常に、24小県常常に、24小県常常に、24小県常常に、24小県常常に、24小県常常に、24小県常常に、24小県市の、24小県市、24小県市の第日本市の、24小県市の第日本市の、24小県市の第日本市の、24小県市の、24小県市、24小県市のの(14-h=1000000000000000000000000000000000000
· 新友低介 · 新生维 心服务 · 新生维 心服务 · 「「「」」、「」」」、「」」」、「」」」、「」」」、「」」」
نقاب المراكع
公司网根 2020-10-30 第48時第 - 产品局介 2020-10-30 市坊政府 - 市坊政府 2020-10-30 市坊政府 - 市坊政府 2016-01-24 国内保訪防信息告述 - 常用下或 2016-01-24 国内保訪防信息告述 - 常用下或 2016-01-24 国内保訪防信息告述 - 常用下或 2016-01-24 国内保訪防信息告述 - 常用下或 2016-01-24 国内保訪防信息告述 - 空倉昭三 - 2016-01-24 国内保訪所 - 空倉昭三 - 2016-01-24 国内保訪 - 空倉昭三 - 2016-01-24 国内保訪 - 空倉昭三 - 2016-01-01 公司防防 - 空倉昭三 - 三市一面 「上一回」1」下一四 1 - 四 「上一回」1」下一四 - 三市 - 三市 「上一回」1」下一四 - 三市 - 三市 「日子(1)」 - 三市 - 三市 </th
・ 戸品崎介 2020-0.30 ・ 中功速程 ・ 中功速程 ・ 中功速程 ・ 印切速 ・ 中功速程 ・ 印印 ・ 日町時 2016-0-24 日内保島防防信息き向 ・ 第用下乾 日子印音論述 ・ 空石間 日子日 ・ 三 日子日 ・ 三
• #bňáll • #bňáll #grápusti, Lúžsýteksa • #bňáll Pár • #BFR Bokadowali delasion • #BFR Byzona • #BFR Byzona • #BFR Byzona • #BRR
・ 第個時辺 ・ 第日時辺 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
平台 ・使用手册 2018-01-24 国内保商防伪信息查询 ・ 常用下载 2016-11-04 电子回单验证 ・ 在线源示 2016-01-104 电子印章验证 ・ 安全指引 - 更多> ・ 常见问题 2018-04-10 公司修动金融 ・ 上一页 1 下一页 1 下一页 即多名公司财富 - - 解び可思財 - - 生の目 1 下一页
国内保盛防伤信息查询 ・ 常田下载 2016-11-04 电子田草验证 ・ 在线漂示 ・ 电子印草验证 ・ 安全指引 ・ 更多> ・ 常见问题 2018-04-10 公司移动金融 ・ ・ 中多女公司财富 ・ ・ 解合理述 ・ ・ 中国予載 ・ ・ 中国予載 ・ ・ 中国予載 ・ ・ 中国予載 ・ ・ 中国市 ・ ・ 中国 ・ ・
电子印章验证 • 在线源示 电子印章验证 · 安全指引 更多> • 常见问题 2018-04-10 公司時初金融 申多多公司財富 銀行理財 当時初金融 申5多公司財富 銀行理財 当協性存款 単位大概存単 融合直進 特魯樂道 DIL子银行 ⑤ 第用下载 「協物 生人工资文付服务云 「常用下载
● 多
▲ 「 「 「 「 」 」 下 一 页 1 T 1 T 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
AGI 序称金融 PI 多多公司财富 銀行理财 结构性存款 单位大语存单 融合直连 青色渠道 計 首页 > 公司金融 > 公司电子银行 > 公司网银 正 首页 > 公司金融 > 公司电子银行 > 公司网银 正 首页 > 公司金融 > 公司电子银行 > 公司网银 正 首页 * 公司金融 > 公司电子银行 > 公司网银 正 首页 * 公司金融 > 公司电子银行 > 公司网银 正 首页 * 公司金融 > 公司电子银行 * 公司网银 正 首页 * 公司金融 * 公司电子银行 * 公司网银 正 首页 * 公司金融 * 公司电子银行 * 公司网银 正 首页 * 公司金融 * 公司电子银行 * 公司网银
PISSの300篇 銀行理財 结め性存款 全白述 特合果通 計 首页 > 公司金融 > 公司电子银行 > 公司网银 正 首页 > 公司金融 > 公司电子银行 > 公司网银 正 首页 > 公司金融 → 公司电子银行 > 公司网银 正 第 5 年用下载 「 第 7 年下载 「 第 7 年下载
银行理财 结构性存款 单位大器存单 程全直连 特色渠道 #1 首页 > 公司电子银行 > 公司网银 2 常用下载 3 常用下载 3 常用下载 3 常用下载 3 常用下载 3 常用下载 3 常用下载
単位大额存单 腺企直连 特色果道 注: 首页 > 公司电子银行 > 公司网报 30电子银行 ⑧ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎
銀企直连 持色渠道 注: 首页 > 公司电子银行 > 公司网银 同电子银行 ③ 取あた 戦勝务 均均応 注: 首页 → 公司地子银行 > 公司网银 第用下载 第用下载 第用下载 第用下载
時色渠道 は: 首页 > 公司金融 > 公司电子银行 > 公司网银 同电子银行 ◎ 同电子银行 ◎ 第用下载 「第用下载 「第月下载 「第月下载 「第月下载 「第月下载 「第月下载
1: 首页 > 公司金融 > 公司电子银行 > 公司网银 司电子银行
注 目页 > 公司电子银行 > 公司两股 の电子银行 > 常用下载 功态 第用下载 端領域工人工资支付服务云 常用下载 1、网银管家,点此下载。 常用下载
同电子银行 ⑤ 「动态 第用下载 戦闘务 第用下载 「約例域工人工资支付服务云 第用下载 「2 1、网银管家,点此下载。
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
取動态 機 服务 焼領域工人工资支付服务云 常用下载 (合 1、网银管家,点此下载。
戦闘务 (済領域国人工资支付服务云 常用下載 (合 1、网银管家,点此下载。
/统领域工人工资支付服务云 常用下载 治 1、网银管家,点此下载。
一 1、网银管家,点此下载。
四保密防伪信息宣间 网银客户端,点此下载。
多> (1) Version/控件(道用ナWindows环境), <u>点比ト茲</u> (2) Version/控件(道用ナWindows环境), <u>点比卜茲</u> (2) Version/控件(近用エMac OC VIT#Code PowerBac),上地工業
(/) Mension (WWW) (//The - Dree / W) (MM) (- Brill - Dree / W)
的期限(2)Version/注注(但用于Wide CS X时外壳alan成公路),从即下载
17時間 3. U-KEY管理工具、可根接下图展示U-KEY样式的名称対応占未辞取下報链接:
1997日 1983年 1985年 1985 1985 1985 1985 1985 1985
1997段 (2) Version ZET (回用于WiaC US AS

网银管家安装完成后,双击启动即可由管家自动、依次安装网银 密码输入控件、证书签名控件、最新版本的 U-KEY 驱动程序以及初 步清扫电脑的登陆环境。

编码规则:

"TA"的U-KEY。

编码规则:

BOU-KEY

编号以"PF"字母开头,含"FA"

特色渠道

编码规则

的U-KEY。

编码规则:

U-KEY.

4、证书下载及更新页面,点此前往。

5、批量文件编辑工具,点此下载。

编号以"WL"字母开头编号以"TL"字母开头的编号以"PF"字母开头,含

浦发银行网银安全管家 №2.1			I	http://www.spdb.com.cn 🗕 🗙
Q (回) 网银检测 证书管理	设置			新发银行 SPD BANK
检测完	毕		重新检测	一键修复
操作系统检测			网络检测	
❷ 操作系统版本:	Vindows 10		🥏 网络连接:	正常
⊘注册表:	正常			
⊘Host文件:	正常			
❷ 网银证书:	正常			
浏览器检测			控件与驱动检测	
🕗 IE版本:	IE11		🥝 密码安全控件 :	已安装
⊘IE安全级别∶	正常		🥝 证书签者控件:	已安装
🥏 网银可信站点加入:	正常		⊘USBKey驱动:	已安装
⊘ 兼容性视图:	正常			
🥏 缓存清理:		清理		
■■ 已联网 检测更新				浦发银行版权所有

(2) U-KEY 和数字证书

①修改 U-KEY 密码

由于数字证书是网上银行证实用户身份的重要凭证,因此,装有证书的 U-KEY 的安全性非常重要。为进一步加强安全保护,U-KEY 设有密码。增加了密码保护后,即使他人获得 U-KEY,知晓了使用该 U-KEY 的财务人员的登录名与登录密码,仍然无法冒名进行操作。

U-KEY 的初始密码按发放时说明书的阐述为准,企业财务人员可通过如下步骤修改自己的 U-KEY 的密码:

第一步:将 U-KEY 插入计算机 USB 接口,在计算机的"开始" →"程序"中找到相应的工具软件(由网银管家自动安装),选择管 理功能;

第二步:选择"修改密码",输入旧密码并两次输入一致的新密

码后,点击"OK",U-KEY密码即可修改完成。新密码不得少于6位,新、旧密码不得相同。

② U-KEY 的使用

企业财务人员只需要将存有自身证书 U-KEY 插入计算机 USB 接口,即可登录网银进行工作。结束操作或需暂时离开计算机时,须退出网银,并及时拔下 U-KEY 随身携带

1.2 网银登陆

(1) 公司网银的登录

确保插入U-KEY后,可在IE窗口输入<u>http://www.spdb.com.cn/</u>, 前往浦发银行官方网站。点击页面右侧的"公司网银登陆",即可跳 转对应登陆页面。或者,可在插入 U-KEY 后自动弹出的公司电子银 行主页,点击左侧的"公司网银登陆",即可跳转对应登陆页面。



在跳转登陆页面的过程中,将弹出"选择数字证书"的对话框。 在框中选择正确的数字证书,点击"确定"后,将自动反显客户号、 网银编号(如有)和用户名。客户输入密码后将弹出 U-KEY 密码的输 入框。

	6	自由通车	公司网探	
浦发银行 全新体 *****	1.0	教练入会业由小号		
А пам ахралалса	286 A3 29≣2023/06/29	朝金人用户整要名		
	805	12.8		
ENTER BRUESE	and the second s	网络属节模式胜景,或 近年指行了公司有属	设生 化化 体子 ~	
AURICES CONSULT				
		REFE		
	(本)を約0 (の部局の) (の管理型	1.459的新户先下数月193 5655%人,可手工程内的 3865%,但在中国省内	n poszieczie. Referencies 19.	



点击提交后,先根据管理工具中的信息校验 U-KEY 密码、再根据 网银后台信息校验客户号、网银编号(如有)、用户名、密码,在均未

校验出错的情况下, 允许客户登录。

2 B2B 网上支付操作流程

2.1 制单

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成,操作流程如下:

- 1、 插入制单员的 Usbkey;
- 2、 在商户页面下单后,在支付页面选择浦发银行,点击去银行支付;
- 确认订单信息后,点击"登录公司网银专业版",选择证书, 输入密码后,进入到浦发银行登录页面。

が 第 次 観 行 SPD BANK	高大会 Coporate Weath Plus	新 思	维・心 服	务
伤	的B2B网上支付订单详情如下:			
T	单号:092627378677			
商	户名:中金支付			
B	期:20140926134713			
芯	金额:¥ 0.01			
	请确认以上订单信息后,登录公司网钥	退进行付款		
	♀ 登录公司网银专业版			
(区 查察公司网报专业版			

- 4、 输入对应的"企业客户号","用户登录名","用户密码" 后点击"登录",输入 Usbkey 密码后进入到浦发银行网上 银行页面。
- 5、 在网银主界面确认该笔订单点击"确定"或者进入"电子 商务支付-支付",选择要确认的订单点击"支付",查看

浦发银行 版权所有 copyright 2003-2012 地址:上海市中山东一路12号 电话: 86-21-61618888 传真: 86-21-63232036 客服热线: 95528

支付详情点击"确定"输入 Usbkey 密码后确认该笔订单。

等待复核人员复核。

	(An 友切 品 Corporate Waltin Plus	公司网上银行 修改密码 退出系统
畜户号:	户名: 銀作员: 宏好,欢迎使用诸友相行闯上根行!	0000
快捷菜单	间上支付编认	
 快援某单设置 		
0 信息查询	- 第号 / 人内市 + (10)日 - (10)日 - (10)H	
0 转账支付	2 m 0.01	
0 网上报销	高户目期时间 2014-09-26 13:47:13	
0 网上代发	商户名称	
0 网上预约	角户做第1 直户做第2	
D 网上存款		
0 银行理财产品	• 012	
D 投资开放式基金	10 网目上支付合作支援	
0 证券公司第三方存管		
0 期货结算会员出入金		
0 银期/银商转账	お服电话:0571-85027110 吉服电话:025 88526793 吉服电话:400 880 9868 吉服电话:400 821 3939	E
0 电子商业汇票		
0 票据池		
0 支付网关		
0 电子商务支付		
客户号:	户名。 操作员。 放好,政政使用潮发银行网上银行!	8008
或户具:	户名: 操作局: 你任.劝御律用减发银行网上银行!	0000
) 同上存款	支付查询结果明细	
)银行理财产品	1240 JOND 9240 9244, A4 92444.	the state of the state
) 投资开放式基金	10年5 次期时間 向产5 内产4份 主席 向产時間 10年5 人類时間 10年5 人類时間 10年5 人類时間 10年5 人類时間 10月1日 15:51:05 10月1日 15:51:05	14091816412580459
D 证券公司第三方存管	(30627976877 2014-09-28 13 47 13 0.01 v2	140925133258507865
● 朝後結算会员出入金	● 杏枝	
0 很期/银商转账		
0 电子商业汇票		
0 票据池	加票需要下载去付宣谢结果明细,请点击"下载"按钮。	
0 支付网关	10.4711年1月6月4日日	
● 电子商务支付		
- 職例		
支付撤销	99BILLCOM CFCA	
	● 新田道: 0511-man2/110 安斯电话: 026 09020/99 安斯电话: 100 021 0999 安斯电话: 000 021 0999	
0 网上继费	1997年1月1日、1911年1月1日、日本市市1月1日、日本市市1月1日、1915年1月1日、日本市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市	
0 同上總費	1991年1月1日: Unix-manu/Xiu	
 PL総装	電動電機: Unix-Autorituti 電動電気: Unix Autorituti 電動電気: Unix Autorituti Autoritut	公司网上银行 修成密码 [退出系统
 阿上総共 浦发银行 SPD BANK 音片号: 		公司网上银/ (#diseq 2013年44 (#diseq 2013年44 (注意要 章 〕 副
 の上導数 前发银行 SPD BANK 音中号: の上存数 	金融電気: UNIX-AND/X10 金融電気: US 60020/09 金融電気: ANY PRO 0000 名画電気: CO UL 3999 () () () () () () () () () () () ()	
 の上巻数 第二人 1000000000000000000000000000000000000		公司网上银 名 ^{後故宮西} [狙击系約 → 空 型 ✿ D 副
 の上巻数 第二人 11 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	武服電気: UNIT-RAD/III 金融電気: UNIT-RAD/III 金融電気気: UNIT-RAD/III 金融電具: UNIT-RAD/III 金融電気: UNIT-RAD/III 金融電気: UNIT-RAD/III 金融電気: UNIT-RAD/III 金融電気: UNIT-RAD/III 金融電具: UNIT-RAD/III 金融電具: UNIT-RAD/III 金融電具: UNIT-RAD/III CALA/III CALA/III A CALA/II A CALA/III A CALA/III A CALA/II A CALA/III A CALA/III A CALA/II A CALA/III A CALA/II A CALA	公司网上银行 触惑問 [[出系統 予 感 型 ✿ 〕 ■
 の上総装 第二人の一次には、1000円 第二人の一次には、1000円 第二人の一次には、1000円 第二人の一次には、1000円 第二人の一次には、1000円 第二人の一次には、1000円 第二人の一次には、1000円 第二人の一次には、1000円 第二人の一次には、1000円 第二人の一次には、1000円 第二人の一次には、1000円 第二人の一次には、1000円 第二人の一次には、1000円 第二人の一次には、1000円 第二人の一次には、1000円 第二人の一次には、1000円 第二人の一次には、1000円 第二人の一次には、1000円	武服電気: UNIT-RAD/III 武服電気: UNIT-RAD/III LI	公司网上银行 ^{接成密码} [阻由系统 ○ ¹
 ・日上巻表 ・日上巻表 ・日二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十	武服電気: UNIT-RAD/III 金融電気: Lif 6022/19 金融電気: Rev web 0333 金融電気: C0 DI 3999 (2) (2	公司网上银行 ^{他或8四} [150年84 ○空 型 ✿ D ■
 ● 四上巻鉄 第二日 新田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田	武服電気: UNIT-RAD/III 金融電気: Lif 6022/19 金融電気: Rev web 0333 高級電気: C0 EL 3999 武服電気: C0 EL 3999 「方名: 操作员: 操作员: 然行,改进使用满发操行网上操行! ① 董服電気: 「方名: 操作员: 影行,改进使用满发操行网上操行! ① 董服電気: 「方名: 「方名: 「方名: 」 「方法: 」 「方名: 」 「方法: 「方法: 」 「う: 」 「方法: 「方法: 「方法: 「方法:	公司网上银行 ^{他或} 855 <u>18</u> 14系統 ○空 型 ✿ ℃ ■
 ● 同上総装 第日日本 第日本 第日日本 第日日本 第日本 第日日本 第日本 第日本 第日本 第日本 第日本 第日本 第日本 第日本	武服電気: UNIT-MULTINI 金融電気: Lif 6022/19 金融電気: Horewood 0303 金融電気: CO DLI 3999 (2000008 Want Pice	公司网上银行 <u> </u> 後成 8回 <u> </u> [8]由系統 ○ ⁽¹⁾ □ ○ ⁽¹⁾ □ ⁽¹⁾
 ● 四上総装 第一日 おります 第一日 おります 第一日 おります 第一日 おります 第一日 おります 第一日 おります 第二日 おります 第二	武服電気: UNIT-MULTINI 金融電気: Lif 6022/19 金融電気: Horewood 9839 金融電気: 400 EL 3999 武服 電気: 400 EL 3999 ア名: 操作员: 設行, 効理使用清发銀行网上銀行! ① 芬聚信息 序号为: 5678276478 交易处理成功, 但是还需要损权!	
 の上総裁 第日日本部 第日本 第日日本部 第日本 第日本	武康電道: UNITENDE/IUI 金融電道: Life 6022/19 金融電道: Revered 9839 金融電道: 400 EL 3999 武康 電道: 400 EL 3999 ア名: 操作员: 設計, 放进使用清发操行网上操行! ① 芬莱信息 序名: 操作员: 影行, 放进使用清发操行网上操行! ① 芬莱信息 序名: 多行8276478 交易处理成功, 但是还需要损权!	
 ● 四上総装 ● 四上総装 SPD BANK 客户号: ● 四上存秋 ● 四上存秋 ● 経済升放式基金 ● 経済升放式基金 ● 観察信賞全長出入金 ● 観察信賞全長出入金 ● 観察信賞全長出入金 ● 観察信賞全長出入金 ● 観察信賞会長出入金 ● 報知兆 ● 支付内关 ● 転等感染液(● 	武康健康: UNIT-MULTINI 金融管理: Lif 6022/19 金融管理: How web 9839 金融管理: 400 EL 3999 武康 管理: 400 EL 3999 序名: 操作员: 設計,效理使用描发操行网上操行! ① 若聚信息 序名: 操作员: 影行,效理使用描发操行网上操行! ①	
 PL送装装 PL送装装 SPD BANK SPD BANK SPD BANK SPD BANK PL存板 PL存板 PL存板 PL行理时产品 PL行用 PLF PLF	武康電道: UNITENDE/IUI 金融電道: Life 6022/19 金融電道: Revered 9839 金融電道: 400 EL 3999 「	

2.2 复核

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成,操作流程如下: 1、 插入复核员 Usbkey,登录到浦发银行官网,进入公司网银; 2、 在"我的信息台-网银交易授权"中选择需要授权的订单,

点击"授权",输入Usbkey密码后,该笔交易支付成功。



3 B2B 网上支付交易明细查询

插入 Usbkey,登录到浦发银行官网,在"我的信息台一网银交易日志查询"中查看交易记录;

客户号:	户名:	操作员:	您好, 欢迎使用浦发银行网上银行				19
I TRATICE PARTY	▲ 网络交易日支香油	法里信白					
)电子商业汇票	Piktyrasen.	N 75 IN 20					
) 票据池	网银流水号	交易时间	交易名称	交易类型	交易状态	转出账号	交易全额
关回时支	5678238185	2014-09-28 13 57 12	登录	公共类交易	交易成功		
+744+4	5678275773	2014-09-25 14:21:42	登录	公共类交易	交易麻功		
1 电子前务支付	5678276478	2014-09-25 14:22:08	电子商务支付	电子商务支付	等待进一步授权		0./
网上缴费	5678392762	2014-09-26 15 27 19	2017	公共类交易	交易成功		
资产托管业务	5678393453	2014-09-28 15:27:55	交易批重授权	公共类交易	交易麻助		
由乙六久代学	5678394009	2014-09-26 15:28:03	交易做里撒销	公共类交易	交易成功		
	5676399885	2014-09-28 15 31 12	27	公共类交易	交易成功		
收付款人信息维护	5678402125	2014-09-28 15:32:14	交易批重授权	公共类交易	交易麻功		
我的信息台	5678431093	2014-08-26 15:47:58	登录	公共美交易	交易成功		
网観交易版权			• 打印	● 下载			
网銀可量領交易				6	-		
网根交易日志查询	#12						
報應支付交易查询/打印	審注: 1、占未認識なが是可認	時は後期観さ気津御信目取ら	治明却的注意可见。				
#0)甘水倍白维拉	*** 10 UP 56/46/17	CHINE A YOT ALB GLUD	ADX IVE PT MERICE -				
小月)至十月四月1							

 点击相应交易的网银流水号查看详细信息,"订单号"即为所需 银行订单号。

网银交易日志详细信息 交易流水号 5678402125 交易名称 交易批里授权 交易时间 2014-09-26 15:32:14 交易成功 交易状态 错误原因 被处理交易流水 5678397804 被处理交易名称 电子商务支付 被处理交易时间 2014-09-26 15:30:18 被处理交易状态 交易成功 脉号 订单号 092644451281 交易全额 0.01 金额 0.01 商户号 被处理的交易记录 1 商户名称 商户日期时间 20140926152947 支付次数 实施反馈ULL http://www.china-clearing.com/bmr/bank310_b2b_page 终端号 商户保留1 商户保留2 网关流水 000943965893 交易返回数据 响应码 00 20140926 清算日期 美田
 美田
 ブ印

4、其他常见问题

1、如何下载/更新数字证书?需要注意哪些事项?

答:所谓"下载/更新数字证书",实际就是生成证书并将它们分别下载存储在 U-KEY 中

的过程。打个比方说,这就是为网上银行的操作人员刻制网上使用的"软印鉴"的过程。

(1) 下载数字证书的过程如下:

①点击 "http://cor.spdb.com.cn/company_e_bank", 循着"证书自助安装"→"证书", 找到证书下载页面;

在证书下载前,将 U-KEY 插入计算机 USB 接口。然后根据页面提示进行证书下载。 ②需要引起注意的问题:

◇ 由于数字证书是网上银行交易中使用的印鉴,因此,生成数字证书是一项 非常重要的工作,建议由网银管理员完成此项操作,并由管理员负责将装有数字证书 的 U-KEY 分配给网银操作员。网银管理员依次下载证书时需要登记证书序号(参见密 码信封扉页)与 U-KEY 的对应关系。

◇ 针对使用液晶型 U-KEY 的公司网银客户,需在我行柜面登记液晶 U-KEY 编号。客户只能在已登记的 U-KEY 中下载证书。

◇ U-KEY 应如印鉴一样谨慎保管。当网银操作员 U-KEY 遗失,由网银管理员 先在网银上通过"操作员管理"菜单删除该操作员的信息,网银操作员应尽快至开户网 点办理数字证书更新,并需购买新的 U-KEY,重新由网银管理员下载证书。如果网银管 理员 U-KEY 遗失,则直接到我行开户网点办理数字证书补打,并需购买新的 U-KEY, 重新下载证书。

◆ 三代 U-KEY 为预植证书型,首次使用无需下载证书。

(2) 目前, 我行网上银行使用的 CFCA 证书有效期为两年 (一代、二代) /五年 (三代), 证书更新有两种方式:

①数字证书已过期的处理方式

到开户网点办理数字证书更新手续→打开 U-KEY 管理工具, 进行 U-KEY 初始化→下载

新证书→完成更新

②数字证书即将过期(在数字证书过期前3个月,系统将进行提示)的处理方式

登录公司网银,网银系统会提示"数字证书即将到期请更新"→点击"我的信息台", 选择"证书更新"→根据提示操作,将含有"数字证书下载密码"的文件保存到桌面→打开 U-KEY 管理工具,进行 U-KEY 初始化→登录公司网银主页,点击"证书自助下载"→下载 新证书→完成更新。

(3) 如何下载证书链?

答:为了加强网上银行操作的安全性,强烈建议每个网上银行操作人员在自己的计算机 上下载证书链。而且,对于高版本的 IE 浏览器,必须下载证书链,否则将无法打开网上银 行页面。

证书链下载步骤:

①点击 "http://cor.spdb.com.cn/company_e_bank", 循着 "证书下载"点击"证书链", 找到证书链下载页面;

②依据页面提示,一步步完成证书链下载。

(4) 如何判断是否已安装好证书链?

答:由于证书链的安装结果没有明显提示,很多客户不知道是否已经安装成功。确定安 装结果如下:

①打开 IE 浏览器"工具"菜单中的"Internet 选项"

②点击"内容"中"证书"选项

③在"中级证书颁发机构"中,查看是否存在两条 CFCA 开头的证书,在"受信任的根证书颁发机构"中,查看是否存在一条 CFCA 开头的证书,有则说明证书链安装成功。

2、登录时,对于 U-KEY 有无指定校验?

根据安全性要求,当校验为一代 U-KEY 时,公司将对用户登录做拦截处理;二代液晶型 U-KEY 可以继续使用,用户登录时不拦截、但有对应提示,建议客户需要尽早更换。三 代液晶型 U-KEY 无任何提示,可直接登录。

3、点击登录后,页面提示"网银控件未安装"、"登录已失效"或"签名验签错"时, 该如何解决?

答:为了保证安全,我行公司网银对每笔提交至银行的业务均需要签名,签名控件的作用就是对提交的数据进行数字签名。如果没有安装,公司网银登录页面就会提示直接点击; 如果浏览器未提示,也可手动安装控件。

安装包下载至本地并解压缩后,请关闭所有浏览器界面。使用 WIN10、WIN7、VISTA 操作系统用户请使用"以管理员身份运行"执行安装文件;使用 XP 操作系统用户可直接运行。

注意事项:

(1) 针对 WIN10、WIN7、VISTA 系统用户,安装控件时,需点击您的 IE 浏览器"工具——Internet 选项——安全",选择"可信站点",不要选中"启用保护模式"项前的选项框"

(2) 建议用户在控件自动安装成功后,"以管理员身份运行"一次 IE (仅需一次)并通过管理员运行的 IE 登录公司网银。

4、什么是 U-KEY 密码和登录密码? 分别如何设置、修改以及遗忘如何处理?

(1) U-KEY 的密码指插入 U-KEY 后随即弹出窗口要求输入的那个密码。我行使用的 U-KEY 的初始密码(如有)为 8888888, 强烈建议初次使用 U-KEY 时,修改或直接设置您 新的 U-KEY 密码。 (2)为了保证网上银行的安全性,我行对 U-KEY 密码错误输入次数做了设定。液晶型 二代 U-KEY 连续输入密码错误 5 次,则 U-KEY 将提示客户 U-KEY 已锁定。液晶型三代 U-KEY 连续输入密码错误 10 次,则 U-KEY 将提示客户 U-KEY 已锁定。对于三代(不含三 代)以下的 U-KEY,您可通过驱动程序进行 U-KEY 的初始化操作,初始化后重新设置 U-KEY 密码,并至我行营业网点申请更新证书并重新下载至 U-KEY;对于三代以上的 U-KEY, 您可至我行网点付费更换新 U-KEY。

5、登录时提示"非法用户"如何解决?登录时提示"无相关信息"如何解决?

答:"非法用户"是由于输入用户名或密码错误造成的,请检查输入的用户名和密码的 正确性。网银管理员的用户名是申请网银时设置的,除非中止协议办理网银销户重开否则无 法修改,建议使用通用的用户名,如"admin1"、"admin2"。

"无相关信息"是由于输入客户号错误造成的,请检查输入的客户号的正确性。

6、在 U-KEY 密码验证成功后, 在登录页面输入正确的客户号、用户名, 出现"登录已 经失效, 请重新登录"如何解决?

答:错误产生原因:

(1) 登录时无法获取证书信息或加密失败。

(2) 证书链、签名控件未安装。

(3) 页面长时间闲置。

解决方法:

(1) 查看 U-KEY 状态,其中证书是否正常。

(2) 安装签名控件。

(3)用户名和证书关系不是对应关系,检查证书和登录名是否一一对应,核实证书序 列号,输入正确的用户名。

(4) 登录页面闲置时间太长, 需刷新后重新登录。

7、一段时间不操作,在使用时会提示"登录已失效,请重新登录"如何解决?

答:目前,无论是"企业信息直通车"还是"公司网银",在前一次操作后 15 分钟内没 有任何操作的,为了安全起见原来登录将会失效,需要重新登录。

8、公司网上银行中的操作员类型如何划分?怎样设置?

答:无论是"企业信息直通车"还是"公司网银"操作人员分为两大类,一类为网银管 理员,另一类为网银操作员。

"企业信息直通车"网银管理员是在开户行网点签约时设置1名,网银操作员由网银管 理员在"网银管理"中添加即可,数量不限。

"公司网银"至少需要 2 名网银管理员 (可兼任操作员),在开户行网点签约时,由柜 员完成设置。管理员下载证书并分配 U-KEY,并对公司网银的管理功能进行设置,比如账户 管理、操作员管理、授权模式设置等,包括对自身权限的设置。一名管理员的任何一项设置 和修改均须由另一个管理员授权后方能生效,起到双人监督的作用。网银操作员由网银管理 员根据需要添加并设定其操作权限,数量不限。任何一个网银的操作人员都可从"我的信息 台"→"我的操作权限"中查询自己的操作权限。

9、新增加的账号如何在公司网银上使用?

答:(1)如为"客户号签约"模式,则无需另行柜面额外操作,管理员依次操作后即可 在网银正常使用。(2)如为"网银编号签约"模式,则需柜面重新挂接至原有编号或新增编 号挂接后,再由编号对应的管理员依次操作后方可在网银正常使用。

10、在"网银管理"的"账户设置"时,提示:"有未授权的记录与录入数据冲突",应 如何处理?

答:在一个交易未经另外一个授权人授权前,该笔交易的授权模式不允许再次修改。如:

修改账户的操作权限时,如果对一个账号设置为"允许转账",在另外一个管理员未授权复 核时,再次对该账号授权模式进行修改都会报该类错误。解决办法就是让另外一个网银管理 员授权该交易即可。

11、什么是受限支付,如何设置?

答:受限支付是指收款人账号必须在网银管理员指定的账号范围内选择,不能随意录入。

如果网银管理员在"网银管理"→"受限支付设置"中启用受限支付,则收款人信息只能由网银管理员在"网银管理"→"受限收款人信息维护"中维护。

如果网银管理员在"网银管理"→"受限支付设置"中不启用受限支付,则收款人信息 可以在"收款人信息维护"中进行维护。

注意:

(1) 启用受限支付后,网银操作员设置的收款人信息将被删除,此时只有网银管理员 才可以设置收款人信息。如网银管理员没有设置任何收款人信息,则出现无法对外支付的情况。

(2) 网银管理员添加记录时,要正确区别行内、行外客户,即特别注意"是否为浦发客户"选项,该选项与"行内转账"和"跨行转账"应该一致,如果填写错误则会出现无法对外支付的情况。

12、什么是网银逐级授权?

答:在"网银管理"→"逐级授权设置"菜单中选择"启用逐级授权"后,任何一笔交易,需要经过不同的人顺序授权,不能越级授权。目前系统将自动赋予授权类型A、B、C级别属性,其级别的大小关系依次为A<B<C。 每个级别最多可设置9个人。当一项网银交易同时需要授权类型为A、B、C级时,只有A授权后,B才能授权,B授权后,C才能授

权。如果未设 A 级, 直接设置 B、C 级, 则交易无法进行。即使启用逐级授权, 也可以只有 A 授权或只有 A、B 两级授权。

13、对具体业务如何进行授权设置?

答:网银管理员可以从"网银管理"→"授权模式设置"中查询。选择相关业务,点击 "授权设置",设定相应的金额段和授权类型。

(1) 授权类型包括 A、B、C 三种,每种授权类型可最多设置 9 个授权人员。每笔对外 支付业务不论金额大小,通常最低设置为一个记账、一个授权。

举例: 客户对外支付 10 万元以下设定 A 类授权, 人数为 1 人, B 类授权, 人数为 0 人, C 类授权, 人数为 0 人, 则 10 万元以下交易则需 A 类授权人员授权后才会扣账支付。对外 支付 10 万元以上设定 A 类授权, 人数为 1 人, B 类授权, 人数为 1 人, C 类授权, 人数为 1 人, 则 10 万元以上交易则需 A 类授权人员、B 类授权人员、C 类授权人员分别授权后才 会扣账支付。

(2) 在设置了授权机制的情况下,网银用户不能对自己经办的业务进行授权。

(3) 某一授权业务类型对应的授权机制在变更前发起的交易,仍然适用变更前的授权机制;变更后发起的交易,适用变更后新的授权机制。

(4) 若交易需要授权,则授权后才生效,未授权交易不会生效。

14、经办过的交易没有授权可以保留多久?授权过的交易可以保留多久?

答:暂时都可以保存六个月。