云闪付网络支付服务隐私政策

欢迎使用云闪付网络支付服务！

云闪付网络支付服务是一款由中国银联股份有限公司（以下简称“**银联**”或“**我们**”）基于合作方的需求为其提供云闪付网络支付服务的定制软件开发工具包。合作方在其移动应用 APP 内集成并使用云闪付 SDK 时，我们为对外提供支付等各项功能（以下合称“**本服务**”），需要通过合作方 APP 集成的云闪付 SDK 处理合作方 APP 最终用户（以下简称“**最终用户**”或“**您**”）的个人信息。云闪付 SDK 隐私政策（以下简称“**本政策**”）旨在帮助最终用户了解我们收集最终用户个人信息的类型以及我们如何使用、保护最终用户的个人信息。

我们深知个人信息对您而言的重要性，并会尽全力保护您的个人信息，也感谢您对我们的信任。我们的服务范围和本政策适用于在中华人民共和国境内(为了本政策的目的，港、澳、台地区除外)收集、使用、存储及对外提供您的个人信息的行为。我们承诺将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息，尽力采用通俗易懂的文字表述向您进行说明和告知，并就本政策中可能与您的合法利益存在重大关系的条款，采用**字体加粗**的方式以提请您的注意。

我们已要求合作方承诺在接入本服务前根据适用的法律、法规和监管要求，保证我们可以合法地收集和使用您的相关个人信息，合作方 APP 承诺在您首次触发并授权云闪付 SDK 时，应当露出授权页或以其他可触达您的方式告知您，确保您可以阅读并理解云闪付 SDK 的个人信息处理情况，也协助我们获取您关于处理您的个人信息的授权。**我们强烈建议您在使用我们的服务前，仔细阅读并完全理解本政策中的全部内容。如果您勾选合作方 APP 移动应用页面中“我已阅读并同意《云闪付网络支付服务隐私政策》”并确认提交，即视为您同意本政策并授权我们按照本政策规定处理您的个人信息。**

更新日期：2026 年 5 月 21 日

生效时间：2026 年 5 月 21 日

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电子邮件：privacy@unionpay.com

本隐私政策将帮助合作方 APP 及最终用户了解以下内容：

1. **定义**
2. **我们会如何收集、使用您的个人信息**
3. **我们如何对外提供、转移、公开披露您的个人信息**
4. **如何存储和保护您的个人信息**
5. **我们如何保护未成年人的个人信息**
6. **如何管理您的个人信息**
7. **我们如何使用 COOKIE 和同类技术**
8. **本政策如何更新**
9. **如何与我们联系**

一、定义

本政策中的以下名词的具体含义为：

(一) “**个人信息**”：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

(二) “**敏感个人信息**”：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括**生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，敏感个人信息在本政策中会进行加粗和下划线提示。**我们向您收集的敏感个人信息包括**特定身份信息，**，但不会留存您的**个人金融鉴别信息**。我们仅在向您提供云闪付服务具有特定的目的和充分的必要性下，并采取严格保护措施的情形下，处理您的敏感个人信息。对于敏感个人信息的特殊处理要求，我们会向您获取**单独同意**并告知您的**敏感个人信息**使用规则。在传输和存储敏感个人信息方面，我们会采用加密等安全措施。

二、我们会如何收集、使用您的个人信息

我们仅会通过本政策所述目的，收集和使用最终用户在云闪付SDK过程中主动提供以及因使用云闪付SDK而产生的个人信息。如果我们需要收集本政策之外的您的其他个人信息，我们将以合理的方式向您告知并在收集前征得您的同意。

（一） 具体服务及其所需处理的个人信息

1. 开通网络支付服务

为了向您提供开通网络支付的服务，**我们需要通过合作方 APP 间接收集您的姓名、证件号、证件类型、客户已在合作方 APP 内绑定的本行银行卡完整明文卡号、账户类型、注册手机号、银行卡预留手机号**，以便于我们向您提供网络支付功能的开通服务，并完成身份验证。

2. 扫一扫

为了能识别收款码和付款码并触发支付功能，我们需要借助扫一扫工具通过合作方 APP 调取相机或相册权限并识别扫描的二维码或条码信息。

3. 二维码支付（收款、付款）

为了向您提供二维码收款服务，我们可能需要收集您的**银行卡号、**银行卡预留手机号、设备相关信息（设备型号、系统版本），以生成您的收款码，并支持他人扫码后向您转账。

为了向您提供二维码付款服务，包括您展示付款码给商户扫码完成交易、您通过“扫一扫”扫描商户及收款人的二维码完成交易的服务，我们可能需要收集您的**银行卡号**、银行卡预留手机号、设备相关信息（设备型号、系统版本），以完成交易。

同时，为完成交易流程，将向合作方 APP 提供您的**银行卡号、**证件号、证件类型、银行卡预留手机号、交易金额、商户名称、交易时间、交易类型，从而与银行进行相应的交互和帮助您完成支付，并且获取您设备的地理位置信息用于展示当前匹配可用的营销优惠券。

4、控件支付

为了您能使用控件支付功能，我们需要通过合作方 APP 获取您设备的地理位置用于展示当前匹配可用的营销优惠券，并获取您的设备基本信息（设备型号、系统版本）以实现风险防控。我们还需收集您的**银行卡号**、银行卡预留手机号、交易金额、商户名称、交易时间和交易类型，以完成本笔交易。

5、乘车码

为了您能使用银联乘车码服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的推送通知权限、蓝牙权限以及相机权限，并收集您的姓名、身份证件号码、手机号，以方便您扫码乘车，获取行程通知。

6、洗车

为了您能使用洗车服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限，照相设备权限和相册权限，以向您展示附近的洗车服务门店。

7、停车

为了您能使用停车服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限、照相设备权限、访问相册权限，并收集您的姓名、手机号、位置信息、行驶证信息，用于用户登录、展示附近停车场信息、车辆认证等服务。

8、车主生活

为了您能使用车主生活服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限，照相设备权限和相册权限，并收集您的姓名、手机号、位置信息、行驶证信息，用于用户登录、展示附近洗车服务门店信息和停车场信息，车辆认证等服务。

9、打车代驾

为了您能使用打车代驾服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限，以向您呼叫附近的网约车及代驾服务，并收集您的姓名、银行卡号、手机号，以帮助您绑定银行卡开通在线付款支付订单。

10、银联生活（联欢惠）

为了您能使用联欢惠服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限，并收集您的手机号、卡券信息、订单信息，用于用户资格判断、卡券福利和具体信息展示。

11、社保缴费

为了您能使用社保缴费服务，我们需通过合作方 APP 收集您本人或其他由您代缴社保费的参保人姓名、身

份证件号码、手机号（如有，视各地税务征收机关业务办理条件而定），用于向参保所在地的税务征收机关查询并返回参保对象的登记信息、档次信息、缴费信息、缴费记录或凭证。

12、交通罚款

为了您能使用交通罚款服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的照相设备权限、访问相册权限，并收集您的姓名、身份证件号码、手机号，用于查询并展示应缴信息，按照交通管理部门的要求完成缴费信息管理。

13、电话卡通查

为了您能使用全国移动电话卡一证通查服务，我们需通过合作方 APP 收集您的姓名、身份证号、本人名下查询结果接收手机号，用于为用户提供本人名下移动电话卡数量查询服务。

14、数字社区

为了您能使用数字社区服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限，并收集您的手机号，用于快速定位您所在社区并提升使用体验。

15、生活缴费

为了您能使用生活缴费的配套服务，我们需通过合作方 APP 按照缴费服务提供方（如水电煤单位）要求完成缴费信息的收集和递送，可能需要收集您的缴费编号、姓名、**银行卡号、**身份证号码、手机号，用于查询展示应缴信息及创建您指定开通的服务授权关系。

16、话费充值

为了您能使用手机话费充值服务，我们需通过合作方 APP 收集您的充值手机号码，用于向充值运营商上送充值订单并完成充值交易。

17、数字藏品

为了您能使用数字藏品服务，我们需通过合作方 APP 收集您的手机号、身份证号码、照相设备权限及访问相册权限，用于创建区块链地址并收藏、欣赏与炫耀专属数字藏品。

18、权益精选

为了您能使用权益精选服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限，并收集您的姓名、手机

号、**银行卡号**，用于权益发放核销和投保、实物礼品收货等服务。

19、电影演出

为了您能使用电影演出服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限，并收集您的手机号、位置信息、优惠券使用信息，用于定位后展示附近影院、购买电影票。

20、叮咚买菜

为了您能使用叮咚买菜服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限，并收集您的手机号、位置信息、优惠券使用信息，用于定位后展示附近门店。

21、退税平台

为了您能使用全球退税服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的照相设备权限、访问相册权限，并收集您的姓名、性别、生日、护照号码、护照有效期、护照签发国家、手机号和银行卡号，用于退税申请、退税款入账、退税进度查询和退税机构会员注册。

22、党费缴纳

为了您能使用党费缴纳，我们需通过合作方 APP 收集您的手机号、身份证号，用于党费的查询和缴纳。

23、影音惠充

为了您能使用商城服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限、消息推送通知权限，并收集您的手机号、**银行卡号**、地址、交易记录信息，用于下单、发货、完成购买、售后、交易记录展示与查询。

24、聚惠商城

为了您能使用商城服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限、消息推送通知权限，并收集您的手机号、**银行卡号**、地址、交易记录信息，用于下单、发货、完成购买、售后、交易记录展示与查询。

25、钱币专区

为了您能使用商城服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限、消息推送通知权限，并收集您的手机号、**银行卡号**、地址、交易记录信息，用于下单、发货、完成购买、售后、交易记录展示与查询。

26、大牌分期

为了您能使用商城服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限、消息推送通知权限，并收集

您的手机号、**银行卡号**、地址、交易记录信息，用于下单、发货、完成购买、售后、交易记录展示与查询。

27、中石油充值

为了您能使用中石油油卡充值服务，我们需通过合作方 APP 收集您的姓名、手机号、身份证信息，用于用户登录、绑卡校验、油卡充值等服务。

28、云影票

为了您能使用云影票服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限、照相设备权限、访问相册权限，并收集您的手机号、位置信息、优惠券使用信息、收藏信息，用于定位后展示附近影院、购买电影票。

29、权益 U 赏

为了您能使用权益 U 赏服务，我们需通过合作方 APP 收集您的手机号、**银行卡号，**以实现平台注册及身份识别及适用权益匹配，并实现向您提供相关权益服务。

30、海购平台

为了您能使用银联海购的海淘购物服务，我们需通过合作方 APP 获取您的账户信息、手机号，并根据海关总署要求及订单配送需要，需获取您的**身份证证件信息和正反面**以及收货人姓名、收货地址、收货人联系电话。

31、惠生徽色

为了您能使用惠生徽色服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的定位权限，并收集您的手机号、位置信息，用于推荐您附近的优惠活动以及发放票券至您的账户。

32、UU 跑腿

为了您能使用 UU 跑腿服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置信息权限，并收集您的手机号、位置信息，用于快捷注册以及下单使用，便于跑男与您联系。

33、优酷视频

为了您能使用优酷视频服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限，并收集您的手机号，用于下单、发货、售后、交易记录展示与查询。

34、美车生活

为了您能使用美车生活服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限，并收集您的手机号，用于下单、发券、完成购买、售后、交易记录展示与查询。

35、汇率优惠

为了您能使用汇率优惠服务，我们需通过合作方 APP 收集您的手机号、**银行卡号**、消费记录，用于活动报名、记录计算您的优惠资格，并为您展示优惠交易记录。

36、腾讯视频

为了您能使用腾讯视频服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限，并收集您的手机号，用于下单、发货、售后、交易记录展示与查询。

33.安全中心

为了您能使用安全中心签约关系查询、风险快速赔付申请、自助投诉举报等服务，我们需通过合作方 APP 收集您的**银行卡信息**，用于识别相关安全服务设置的银行卡范围。

37、u 惠广东

为了您能使用 U 惠广东服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限、消息推送通知权限，并收集您的身份证号码、手机号、交易记录信息，用于下单、发货、完成购买、售后、交易记录展示与查询。

38、这湘有礼

为了您能使用这湘有礼服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限、消息推送通知权限，并收集您的手机号、交易记录信息，用于下单、发货、完成购买、售后、交易记录展示与查询。

39、浙里有优惠

为了您能使用浙里有优惠服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限，并收集您的手机号，用于下单、发货、售后、交易记录展示与查询。

40、惠聚赣鄱

为了您能使用惠聚赣鄱服务，我们需通过合作方 APP 调用您设备的地理位置权限、消息推送通知权限，并收集您的手机号、交易记录信息，用于下单、发货、完成购买、售后、交易记录展示与查询。

41、玩赚中心

为了您能使用玩赚中心服务，我们需要通过合作方 APP 调用您的姓名、证件号、手机号，用于确定活动参与人身份，并公布获奖名单，让您体验参与到更多的优惠活动。

41、安全中心

为了您能使用安全中心签约关系查询、风险快速赔付申请、自助投诉举报等服务，我们需通过合作方 APP 收集您的银行卡信息，用于识别相关安全服务设置的银行卡范围。

42、交易和账单信息展示

为了向您提供交易后的交易和账单信息查询，我们需要通过合作方 APP 直接收集、记录并展示您交易相关的信息，包括交易信息（交易类型、交易币种、交易金额、交易应答码）、订单基本信息（商户代码、商户类别、商户名称、终端编号、订单号、订单时间）、银行卡信息（银行卡号的前四位与后四位、发卡行名称）。

43、安全和防欺诈

为了保障服务的稳定性，并保护您的账户财产安全，防止损失和预防欺诈，基于不同的业务开展的诉求，我们可能需要收集您的交易信息（交易类型、交易币种、交易金额、交易应答码、商户代码、商户类别、商户名称、终端编号、订单号、订单时间）、个人信息（姓名、银行卡预留手机号、银行卡号、卡类型、发卡行、地理位置）、设备信息（IP 地址、硬件序列号、Android id、IDFV、OAID、AAID、SIM 卡信息、设备型号及参数、系统版本）、传感器信息（陀螺仪、重力、方向、加速度）、WiFi 信息（WiFi BSSID、WiFi SSID）、当前运行应用进程等进行风险控制，保护您的业务账户安全和支付安全。

44、依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务或遵守行业监管报告要求

为履行法律强制性义务和监管要求（包括反洗钱义务和行业监管报告要求），我们可能需要向您收集您的**银行卡号、**姓名、有效身份证件类型及号码、银行卡预留手机号码、**动态验证码**以完成验证。如您不能提供或拒绝提供必要信息，致使我们无法履行反洗钱义务的，我们将可能采取限制性措施或者拒绝向您提供云闪付服务。

45、优化服务

基于云闪付网络支付服务所产生的数据，在对您的数据脱敏后，在合法合规的情况下，用于特定业务场景下与合作银行、其他专业公司开展隐私计算、联邦学习等，以实现更丰富的业务场景及功能，如理财贷款、营销活动推荐等，提升您的使用体验、享受参与丰富各类权益活动**。**

我们向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我们会按照本政策约定收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除及保护您的信息。

（二）需要您授权同意调取系统权限的情形

在为您提供上述功能时，部分功能的实现依赖您同意云闪付 SDK 通过合作方 APP 调用您所使用设备的相应系统权限。**请您注意，我们调用系统权限的能力受限于合作方 APP 可调用设备权限范围。**您开启这些权

限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，我们将不再继续收集和使用您的这些信息，但同时也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您可以在您的终端设备中逐项查看各种权限的开启状态，并可以随时开启或关闭这些权限，但您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。以下是我们可能通过合作方 APP 调用的权限及其对应的业务功能、我们调用权限的目的，以及调用权限前向您询问的情况。

1、地理位置权限（安卓、iOS、鸿蒙）：当您在支付时展示当前匹配使用的优惠票券或在本服务可配置宣传广告的位置展示您当前所在城市的营销活动及优惠信息，并在支付时进行安全风控的需求，频次为触发相关业务时获取。

2、照相设备权限和访问相册权限（安卓、iOS、鸿蒙）：二维码支付（付款）、扫一扫业务、人脸验证获取您的照相设备权限和访问相册权限，目的是满足您扫码支付时的业务需求以及身份验证时的面部特征采集需求，频次为触发相关业务时获取。

3、手机存储权限(安卓)：为数据缓存等，获取您的手机存储权限，目的为对信息数据文件进行缓存与读取，频次为触发业务时获取。

4、网络/查看 WLAN 状态（安卓、iOS、鸿蒙）：业务开展需要网络连接，获取您的设备网络情况保证业务的正常运行，频次为每次进入云闪付 SDK 时。

5、蓝牙权限（安卓、iOS）：为实现长沙乘车码、上海乘车码的使用，获取您的蓝牙权限，频次为每次使用长沙、上海乘车码时。

6、消息通知权限（安卓、iOS）:为实现动账通知、消息通知，获取您的消息通知权限，频次为首次业务触发时。

我们向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我们会按照本政策约定收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除及保护您的信息。

三、我们如何对外提供、转移、公开披露、委托处理您的个人信息

(一) 对外提供

一般情况下，我们不会主动向其他公司、组织和个人提供您的个人信息，但以下情形除外：

1. **除非获得您的同意**，我们不会主动向其他公司、组织和个人提供您的个人信息，在您**单独同意**后，我们仅会处于合法、正当、必要、明确的目的提供您的个人信息，并且只会提供服务所必要的个人信息，法律法规另有规定的除外；

2. 我们可能会根据法律法规规定，争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，在必要范围内提供您的个人信息；

3. 为向您提供产品和服务，我们的某些服务或技术将由可以决定您个人信息处理方式和目的的授权合作伙伴提供，我们的某些服务也可能将由服务合作方代表我们提供。为此，我们可能会将您的个人信息提供给支持我们功能的服务合作方、授权合作伙伴，这些支持包括为我们提供基础设施技术服务、支付服务、数据处理等。

为使您能够便捷通过云闪付服务实现交易等目的，您的个人信息可能会在我们的授权服务提供商和业务合作伙伴之间共享，我们将根据法律法规要求并参照行业最佳实践，不断完善和提升对您个人信息的安全保障水平。我们严格遵循隐私政策的约定，一旦涉及共享您的敏感个人信息或新增数据接收方，我们将再次征求您的单独同意。

对于我们向其提供个人信息的公司、组织，我们会与其签署严格的数据处理协议，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的约定来处理个人信息，并会对代表我们处理您个人信息的服务合作方的处理行为进行监督或审计，以保障您个人信息的安全。我们还会要求该公司、组织提供数据安全能力和信息安全资质（如等级保护测评、信息安全管理体系等）说明。此外，如授权合作伙伴变更处理目的、处理方式的，其将重新取得您的同意。

关于我们授权服务提供商、业务合作伙伴处理的个人信息类型以及处理目的，具体共享情况如下：

1、二维码支付（收款、付款）：基于付款码类型的支付交易风险控制、限额管控需求，我们将您的（银行账号（脱敏）、银行预留手机号（脱敏）、商户名称、交易金额、交易时间）传输给合作方 APP，频次为触发并完成单笔支付交易时。

2、控件支付：基于控件支付时的风险控制、限额管控需求，我们将您的银行账号（脱敏）、银行预留手机号（脱敏）、商户名称、交易金额、交易时间传输给合作方 APP，频次为触发并完成单笔支付交易时。

3、**交易和账单信息共享：**为了帮助合作方 APP 向您提供交易和账单信息查询服务，我们需要直接收集、记录与您交易相关的信息并向合作方 APP 提供，包括交易信息（交易类型、交易币种、交易金额、交易应答码）、订单基本信息（商户代码、商户类别、商户名称、终端编号、订单号、订单时间）、银行卡信息（银行卡号的前四位与后四位、发卡行名称）以及用户姓名。

4、**本行卡同步:** 基于您对合作方银行的本行卡信息服务需求，我们可能需将您的银行卡片的预留手机号、**银行卡号**共享给合作方 APP，频次为当云闪付 SDK 获得合作方银行卡片信息时。

如您不同意我们将相关个人信息提供给授权合作伙伴或服务合作方，则可能无法正常使用云闪付对应的服务。

(二) 转移

在涉及合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移您个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接受您个人信息的公司、组织继续受此隐私声明的约束，履行相关个人信息保护义务。否则，我们将要求该公司、组织重新取得您的同意。

(三) 公开披露

原则上，我们不会公开披露您的个人信息。但我们基于法律法规要求的合法性基础，在必要的情形下对您的个人信息进行公开。如需公开，我们会告知您公开的目的、公开的个人信息类型、涉及的敏感个人信息种类，并征得您的单独同意。

(四) 委托处理

如果您与银行等金融机构、取得合法征信业务资质的个人征信机构或其他机构（以上主体简称“业务主体”）签署了相应授权协议、文件或通过其他方式提供了授权，基于您的前述授权同意与本隐私政策，我们会对您的必要个人信息（如个人基本资料、个人身份信息、个人财产信息、个人常用设备信息、个人上网记录以及网络身份标识信息等）进行处理（包括但不限于综合统计、分析或加工处理）并将相关处理结果提供给前述业务主体，以协助其开展营销、风控、涉征信业务或其向您提供的其他服务。

四、 如何存储和保护您的个人信息

我们将把中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储在中国境内。我们仅在为您提供云闪付 SDK 之目的所必需且合理的期限内或法律法规及监管规定的时限内存储您的个人信息。此外，如您希望进一步了解我们如何存储和保护您的个人信息，您可参阅《云闪付隐私政策》。

云闪付 SDK 为中国银联联合银行推出的一款支付服务，我们对该产品提供的保护措施等同于已有云闪付 APP 的保护程度，您可以详细查看《云闪付隐私政策》个人信息的安全管理方式章节进行具体了解。

五、我们如何保护未成年人的个人信息

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。**云闪付 SDK 的产品和服务主要面向成年人，16 岁以下用户无法使用。受制于现有技术和业务模式，我们很难主动识别未成年人的个人信息。我们不会主动收集和使用未成年人的个人信息。如果未成年人的监护人发现我们存在未经授权而收集、处理未成年人个人信息，监护人可通知我们予以删除，如我们自己发现前述情形，我们也会主动予以删除**。如您对儿童个人信息有疑问，请通过“十一、**如何与我们联系**”中的联系方式与我们联系。

六、如何管理您的个人信息

1.我们充分尊重您对个人信息的权利，并保障您可以通过以下方式管理您的个人信息：

我们保障您对自己的个人信息行使权利，在您使用云闪付 SDK 实现的相关功能期间，你有权查阅、复制、更正、删除你的个人信息，你可以通过客服热线 95516 与我们联系。我们将在必要的身份验证通过后进行处理。

2、在您使用云闪付 SDK 的过程中可能需要您在您的设备中向我们开启您的授权权限，如果您想禁用相关权限，可通过合作方 APP 进行授权撤回。授权撤回后，我们我们将无法获取您的相关信息。

3.一般情况下，我们将在**十五个工作日**内予以回复。对于您的合理请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，根据相关法律法规的规定，我们有权对上述个人数据请求的处理收取直接相关和必要的费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。除了通过上述方式联系我们外，您也有权向个人信息保护主管机关反映您的问题或投诉。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
7. 涉及商业秘密的。

七、我们如何使用 COOKIE 和同类技术

(一) Cookie 的使用

Cookie 是包含少量信息的小型文本文件，并且被下载并保存在您的任何网页浏览器或上网设备中，而我们的服务器随后可阅读其中的信息（类似网页的存储器）。

Cookie 可以让云闪付 SDK 记住您及您的偏好，从而能够根据您的需要定制云闪付 SDK 的内容。营销性 Cookie 让我们能够在应用上提供尽可能与您有关的广告，例如，通过为您挑选基于兴趣的广告，或者避免持续地向您展示同一广告。您可以在我们的 Cookie 政策中了解关于我们所收集 Cookie 的类型、我们使用 Cookie 的目的、以及如何管理您的 Cookie 设置的更多信息。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。请您了解，我们的某些产品/服务只能通过使用 Cookie 或同类技术才可得到实现，如您拒绝使用或删除的，您可能将无法正常使用我们的相关产品与/或服务或无法通过我们的产品与/或服务获得最佳的服务体验。

(二) 网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的短信可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的发送名单中退订。

(三) DoNotTrack（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 DoNotTrack 功能，该功能可向网站发布 DoNotTrack 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 DoNotTrack，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

(四) 外部链接

如果云闪付 SDK 的任何部分包括与其他网站、应用程序或社交媒体平台的链接，而后者的运行可能不遵循本隐私声明。我们建议您查阅该网站、应用程序或社交媒体平台上的隐私声明，以了解其在个人数据的收集、使用、转移和披露等方面的政策。

八、跨境信息的特殊处理规则

1. 我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内。

2. 我们的云闪付 SDK 支持完成银联卡跨境支付服务，在此服务下，我们将把您用于支付的 手机号码、**银行卡号、CVN2、银行卡有效期** 向专门从事银联卡跨境交易处理的关联公司提供，该关联公司位于境内，为完成银行卡跨境交易之必要性，其需要将您的相关个人信息传输至境外合作机构，您可以 点击此处 查看详情或根据本隐私政策提供的联系方式与我们沟通。

3. 此外，我们的云闪付 SDK 境外服务主要由关联公司及其合作的第三方提供，涉及向境外合作方传输信息的业务情况，您可以 点击此处 查看详情。

4. 如我们直接将您的个人信息向境外传输，我们会向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您向境外接收方行使相关权利的方式和程序等事项，并取得您的单独同意。我们会根据境内法律法规规定，对您的个人信息出境前开展安全评估。同

时，在相关条件具备时我们将依照国家网信部门组织的安全评估、国家网信部门的规定专业机构个人信息保护认证或按照国家网信部门制定的标准合同与境外接收方订立合同开展个人信息跨境传输工作。

九、敏感个人信息的特别提示

1. 我们根据法律法规的合法性基础收集和使用您的敏感个人信息。我们仅在向您提供云闪付 SDK 产品和服务具有特定的目的和充分的必要性下，并采取严格保护措施的情形下，处理您的敏感个人信息。
2. 我们向您收集的敏感个人信息包括生物识别信息、特定身份信息以及金融账户信息。例如，在业务核身场景下，触发人脸使用的规则为根据该业务功能的必需时，我们会要求您提供人脸信息，以验证您的身份，如果您拒绝同意，您将无法使用该业务功能。
3. 对于敏感个人信息的特殊处理要求，如生物识别信息，在使用服务之前，我们会向您获取单独同意并告知您的敏感个人信息使用规则。在传输和存储敏感个人信息方面，我们会采用加密等安全措施，同时，我们会将您的生物识别信息与您的个人身份信息分开存储，并且原则上不会存储您原始的生物识别信息，仅存储您的生物识别信息的摘要信息。此外，我们不会留存您的个人金融鉴别信息。

请注意，如涉及处理您的敏感个人信息，如一旦泄露或者被非法使用，可能存在导致您的人格尊严或者人身、财产安全受到危害的风险。

十、本政策如何更新

我们的隐私政策会根据产品的更新情况及法律法规要求进行变更。任何此类更改、更新或修改将在公布后立即生效，您不同意该等经修订后隐私声明的任何内容，您即应选择停止使用本服务。当本政策发生重大变化时，我们将要求**合作方 APP（主体方）采取弹窗提醒、消息推送、邮件通知等方式及时通知您**，并重新取得您的个人同意，我们还会将本政策的旧版本存档供您查阅。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

(一) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

(二) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

(三) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(四) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

(五) 个人信息保护影响评估报告表明存在高风险时。

您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我们将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

十一、如何与我们联系

如果您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过拨打客服热线 95516、或通过邮箱：privacy@unionpay.com 与其联系等多种方式与我们联系，**一般情况下，我们将在十五个工作日内完成处理**。如果您对我们的响应情况不满意，可先友好协商，再次沟通，您有权利通过上海市浦东新区人民法院或监管机构寻求解决方案。

十二、第三方软件开发包（SDK）情况

云闪付 SDK 同时包含第三方产品和服务，我们会内嵌其他第三方插件（以下合称“**二级 SDK**”）以保障云闪付 SDK 的稳定运行或实现相关功能，我们会及时在本政策中向您公开说明接入二级 SDK 的最新情况。当你使用第三方提供的服务时，我们会在获得或确保第三方获得您的授权同意后，以及其他符合法律法规规定的情形下共享对应信息。当您使用第三方产品和服务时，若需要跳转至相应的第三方页面，那么您使用的第三方服务将受到第三方的服务条款及隐私政策（而非本政策）约束，您需要仔细阅读其条款并决定是否接受。二级 SDK 可能由于版本升级、策略调整等原因导致其个人信息处理类型发生变化，请以其公示的官方说明为准。本政策仅适用于我们为您提供云闪付 SDK 的需要处理您的个人信息，第三方处理您的个人信息时的行为由其自行负责。

如果您对第三方使用您的个人信息有异议或发现这些第三方处理您个人信息的行为存在风险时，我们建议您终止相关操作以保护您的合法权益，您还可以与相应的第三方协商解决，我们将尽可能提供帮助。您需了解，我们嵌入二级 SDK 是为了云闪付 SDK 稳定运行或实现相关功能所必需，如您不同意我们使用第三方软件开发包，我们将无法提供相关的服务。如果银联在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，银联将承担因此引起的相应责任。我们的第三方接入情况如下：

1、神策 SDK（**安卓、iOS、鸿蒙**）：为实现数据埋点采集的需求，了解您的各项操作行为情况并为您提供更优质的产品服务，若您是安卓用户，我们通过神策网络科技（北京）有限公司的神策 SDK 收集您的 WIFI 连接情况、Android ID 等；若您是 iOS 用户，我们则收集您的位置信息、WIFI 连接情况、IDFV、运营商信息等；若您是鸿蒙用户，我们则收集您的 WIFI 连接情况等。第三方个人信息处理规则：https://www.sensorsdata.cn/terms/privacy.html 。

2、数美 SDK（**安卓、iOS、鸿蒙**）：为实现识别欺诈用户，保障交易安全的需求，在向您进行控件支付时，若您是安卓用户，我们通过北京数美时代科技有限公司的数美 SDK 收集您的位置信息、WIFI 连接情况、手机存储权限、传感器信息（陀螺仪、加速器）等；若您是 iOS 用户，我们则收集您的 WIFI 连接情况、设备信息（设备型号、系统版本、屏幕尺寸、内存等）、应用信息（应用包名、应用版本等）、IDFV、运营商信息等；若您是鸿蒙用户，我们则收集您的 WIFI 连接情况、传感器信息（陀螺仪、加速器）、设备信息（设备型号、系统版本、屏幕尺寸等）、应用信息（应用包名、应用版本等）、oaid 等。第三方个人信息处理规则：https://www.ishumei.com/legal/cn/privacy.html 。

3、FaceBookReact（**安卓、iOS**）、React-Native-Openharmony（**鸿蒙**）：为实现部分业务采用的 RN 的技术开发框架需求，在向您提供交易记录查询需求时，我们在 iOS、Andorid 系统中通过 Facebook 公司的 FaceBookReact，在鸿蒙系统中通过华为公司开发的 React-Native-Openharmony，收集您的设备型号、系统版本号、AndroidID、硬件序列号、地理位置信息。

4、AndriodSupport-Library（**安卓**）：为实现兼容安卓低版本 SDK 的需求，在向您提供版本兼容服务时，我们集成了 Google 公司的 AndriodSupport-Library。

5、智能扫码 SDK（**安卓、iOS**）：为实现识别二维码的需求，在向您提供扫一扫服务时，我们通过腾讯云计算(北京)有限责任公司的智能扫码 SDK 收集您的设备摄像头权限、图片读写权限、硬件序列号。第三方个人信息处理规则：https://cloud.tencent.com/document/product/301/11470 。

6、国密 SDK（**安卓、iOS、鸿蒙**）：为实现国密算法加解密的需求，在向您提供控件支付服务时，我们引入郑州信大捷安信息技术股份有限公司的国密 SDK。

7、高德地图 SDK（**安卓、iOS**）： 为了向您提供支付（付款码）和控制支付功能，同时在您支付时展示对应营销活动，并进行交易风控，我们通过高德软件有限公司的高德地图 SDK 采集您的 OAID、IDFA、设备信息（操作系统、品牌型号等）、网络 WLAN 信息、IP 地址、传感器信息、经纬度等，以实现获取您的地理位置。第三方个人信息处理规则：https://lbs.amap.com/pages/privacy/ 。

8、云从人脸识别 SDK（**安卓、iOS**）：为提供人脸识别作为安全认证方式或手段，我们通过上海云从企业发展有限公司提供的云从人脸识别 SDK（含 bouncycastle 组件）获取您的图片、加速度传感器、摄像头权限。第三方个人信息处理规则：https://www.cloudwalk.com/uploads/20240426/3a6d8a7a42271。

您希望进一步了解我们如何转移、公开披露您的信息以及无需征得您同意而对外提供、转移和公开披露您的个人信息的例外情形，您可参阅《云闪付隐私政策》。